

# OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY SPÓŁKI PARFUM COMPANYY SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWO-AKCYJNA

## § 1

### Postanowienia ogólne

1. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży (zwane dalej „**OWS**”) określają zasady zawierania oraz wykonywania umów sprzedaży zawieranych przez Parfum Company Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowo-akcyjna z siedzibą w Zakręcie, ul. Lubelska 42, Zakręt, 05-077 Warszawa-Wesoła, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie w XIV Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000440256, NIP: 113286100 jako Sprzedającym i stanowią integralną część ofert oraz umów sprzedaży zawieranych przez Parfum Company Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowo-akcyjna (zwaną dalej „**Sprzedającym**”) z klientami będącymi przedsiębiorcami (dalej „**Kupującym**”), czyli w obrocie dwustronnie profesjonalnym (B2B).
2. **Niniejsze OWS nie ma zastosowania w stosunkach z konsumentami.**
3. Wyłączenie stosowania OWS oraz wszystkie uzgodnienia stron odbiegające od OWS wymagają dla swojej skuteczności formy pisemnej. Odmienne od postanowień OWS postanowienia ogólnych warunków umów i innych wzorców umownych Kupujących zawierających umowę ze Sprzedającym nie obowiązują, chyba że Sprzedający zaakceptował je wyraźnie w formie pisemnej.
4. OWS dotyczą wszelkich towarów znajdujących się w ofercie Sprzedającego (zwane dalej: „**Towar**” lub „**Towary**”).
5. Cenniki i foldery dotyczące Towarów są na bieżąco aktualizowane przez Sprzedającego i Sprzedający zastrzega sobie prawo do ich zmian, bez uprzedniego powiadomiania Kupujących.
6. Kupujący akceptuje postanowienia OWS najpóźniej z chwilą:
  - a. złożenia Zamówienia za pośrednictwem platformy sprzedażowej prowadzonej przez Sprzedającego pod adresem: <http://hurt.parfumcompany.pl/> lub
  - b. zawarcia ze Sprzedającym umowy sprzedaży (złożenia Zamówienia) poza platformą sprzedażową prowadzoną przez Sprzedającego, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie lub
  - c. odbioru Towaru od Sprzedającego przez Kupującego w siedzibie Sprzedającego własnym środkiem transportu bądź korzystając z usług firmy spedycyjnej, lub odbioru towaru przez Kupującego w swojej lokalizacji, dostarczonego przez Sprzedającego jego środkiem transportu.w zależności od tego które ze zdarzeń wystąpi wcześniej.

## § 2

### Zasady realizacji Zamówień

1. Minimalna wartość Zamówienia obsługiwana przez Sprzedającego przy uwzględnieniu wysyłki na koszt Sprzedającego to 1.000,00 zł netto. Zamówienia o niższej wartości

realizowane są z doliczeniem kosztu transportu (nie dotyczy odbioru Towaru od Sprzedającego przez Kupującego w siedzibie Sprzedającego).

2. Przed złożeniem pierwszego Zamówienia za pośrednictwem platformy sprzedażowej prowadzonej przez Sprzedającego pod adresem: <http://hurt.parfumcompany.pl/> Kupujący jest zobowiązany do założenia Konta Użytkownika i przesłania Sprzedającemu, na adres mailowy Sprzedającego ([sklep@primotrade.pl](mailto:sklep@primotrade.pl)):
  - a. Firmy (nazwy) i adresu wykonywania działalności przez Kupującego, opisu profilu działalności Kupującego, adresu strony internetowej Kupującego (o ile Kupując posiada stronę internetową), danych osoby do kontaktu oraz telefonu kontaktowego oraz adresu do wysyłki Towaru;
  - b. Dokumentu potwierdzającego rejestrację Kupującego w odpowiednim rejestrze gospodarczym (tj. potwierdzenie wpisu do CEIDG, odpis z rejestru przedsiębiorców KRS).
3. Przed złożeniem pierwszego Zamówienia za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie Kupujący jest zobowiązany do przesłania Sprzedającemu, na adres mailowy Sprzedającego ([sklep@primotrade.pl](mailto:sklep@primotrade.pl)) informacji i dokumentów, o których mowa w ust. 1 lit. a.-b. powyżej.
4. Sprzedający zweryfikuje zgłoszenie Kupującego, o którym mowa w ust. 1-2 powyżej w terminie do 3 dni roboczych od dnia przesłania kompletnego zgłoszenia. Po pozytywnej weryfikacji zgłoszenia Sprzedający udostępni Kupującemu cennik Towarów za pośrednictwem platformy sprzedażowej <http://hurt.parfumcompany.pl/> lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (w zależności od sposobu kontaktu wybranego przez Kupującego).
5. Kupujący zamawia Towar poprzez złożenie Sprzedającemu zamówienia za pośrednictwem platformy sprzedażowej prowadzonej przez Sprzedającego pod adresem: <http://hurt.parfumcompany.pl/>, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie (tylko w przypadku wyrażenia przez Sprzedającego zgody na taki sposób złożenia zamówienia) - dalej jako „Zamówienie” lub „Zamówienia”. Zamówienie stanowi ofertę kupna skierowaną do Sprzedającego i musi jednoznacznie określać:
  - a. Dane Kupującego – firmę lub nazwę Kupującego, siedzibę i adres Kupującego, numer NIP i REGON Kupującego,
  - b. Towar: ilościowo, z podaniem nazw zamawianych Towarów;
  - c. Miejsce wysyłki danego Zamówienia lub wskazanie, że Zamówienie zostanie odebrane przez Kupującego osobiście w siedzibie Sprzedającego pod adresem: ul. Lubelska 42, Zakręt, 05-077 Warszawa-Wesoła;
  - d. Dane osoby upoważnionej do odbioru Towarów, jeżeli Kupujący wskazuje taką osobę;
6. Sprzedający będzie przyjmował wyłącznie Zamówienia złożone przez osoby upoważnione do reprezentowania Kupującego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa lub umocowane do kontaktów ze Sprzedającym na podstawie udzielonego im przez Kupującego pełnomocnictwa lub upoważnienia.
7. O ile nie uzgodniono inaczej, Sprzedający potwierdza przyjęcie Zamówienia do realizacji w ciągu 2 dni roboczych (od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od

pracy) od złożenia Zamówienia za pośrednictwem platformy sprzedażowej <http://hurt.parfumcompany.pl/>, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie („Potwierdzenie Zamówienia”).

8. W przypadku każdego Zamówienia termin wysyłki zostanie ustalony indywidualnie przez Sprzedającego. Sprzedający dokłada wszelkich starań, aby wszelkie Zamówienia były wysyłane możliwe jak najszybciej – nie później niż w terminie 3 dni roboczych od dnia ich przyjęcia do realizacji
9. W przypadku złożenia przez Kupującego Zamówienia, którego wartość przekracza 50.000,00 zł netto, Sprzedający zastrzega sobie prawo do weryfikacji dokumentów finansowych Kupującego (w tym w szczególności sprawozdania finansowego Kupującego za ostatnie lata obrotowe) przez Potwierdzeniem Zamówienia oraz odmowy przyjęcia Zamówienia w przypadku, gdy z przesłanych dokumentów finansowych wynika, iż istnieje prawdopodobieństwo, że Kupujący nie będzie w stanie terminowo wywiązać się ze swoich zobowiązań wobec Sprzedającego.
10. Sprzedający zastrzega sobie prawo do wstrzymania się z Potwierdzeniem Zamówienia i realizacją danego Zamówienia, jeżeli Kupujący do dnia złożenia Zamówienia posiada w stosunku do Sprzedającego nieuregulowane zobowiązania, choćby były one jeszcze niewymagalne w chwili złożenia Zamówienia, nie dłużej jednak niż do czasu uregulowania wszystkich zobowiązań.
11. Umowa sprzedaży Towarów zostaje zawarta z chwilą dokonania Potwierdzenia Zamówienia przez Sprzedającego niezależnie od dochowania przez Sprzedającego terminu wskazanego w zdaniu poprzedzającym.
12. Wysyłki Zamówień realizowane są przez Sprzedającego za pośrednictwem firmy kurierskiej lub własnym innym środkiem transportu należącym do Sprzedającego.

### **§ 3**

#### **Warunki wydania Towarów**

1. Towar wydawany jest wyłącznie osobie (osobom) uprawnionym do jego odbioru. W braku innego zastrzeżenia ze strony Kupującego (dokonanego w mailu wraz ze złożonym Zamówieniem), domniemuje się, że osoby w siedzibie Kupującego (lub w innym miejscu odbioru Towaru wskazanym przez Kupującego) posiadają umocowanie do odbioru Towarów.
2. Podpisana przez osobę upoważnioną do odbioru Towaru w imieniu Kupującego faktura lub dokument WZ stanowi jednocześnie potwierdzenie wydania Towaru Kupującemu.
3. Wszelkie korzyści i ciężary związane z Towarem oraz niebezpieczeństwo wynikające z posiadania Towaru, w tym ryzyko jego przypadkowej utraty lub uszkodzenia, przechodzą na Kupującego z chwilą wydania go Kupującemu. Za wydanie Towaru uważa się również jego powierzenie przez sprzedawcę kurierowi lub innemu przewoźnikowi.
4. W przypadku odbioru Towaru przez Kupującego osobiście w magazynie Sprzedającego, wydanie Towaru następuje z chwilą udostępnienia Towaru Kupującemu do załadunku na środek transportu Kupującego. Obowiązek załadunku i stosownego zabezpieczenia Towaru w czasie transportu obciąża Kupującego.
5. Jeżeli Towar dostarczany jest za pośrednictwem podmiotów trzecich - firm spedycyjnych bądź kurierskich - wraz z listem przewozowym lub innym dowodem wydania Towaru

dostarczona zostanie faktura sprzedaży, chyba że strony ustaliły inaczej. W braku odmiennych ustaleń stron, koszty zaangażowania podmiotów trzecich w celu dostarczenia Towaru Kupującemu (w szczególności koszty transportu) ponosi Kupujący.

6. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w dostarczeniu Towarów związane z brakiem towaru w magazynie Sprzedającego lub wynikające z winy podmiotów trzecich, w szczególności: firm kurierskich i firm spedycyjnych, chyba że do opóźnienia doszło z winy umyślnej Sprzedającego, w szczególności, gdy nie poinformował on Kupującego o braku towaru w magazynie przed terminem realizacji Zamówienia. O możliwym opóźnieniu w dostarczeniu Towarów Sprzedający poinformuje niezwłocznie Kupującego.
7. Jeżeli Towar dostarczany jest za pośrednictwem podmiotów trzecich - firm spedycyjnych bądź kurierskich lub transportem własnym Sprzedającego – Kupujący zobowiązany jest do sporządzenia dokumentacji fotograficznej lub audiowizualnej z odbioru Towarów w celu potwierdzenia stanu w jakim Towar został dostarczony i przedstawieniu tej dokumentacji Sprzedającemu na jego wezwanie, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu rękojmi.

#### **§ 4**

##### **Warunki Płatności**

1. Podstawą rozliczenia należności z tytułu sprzedaży są faktury VAT, wystawiane przez Sprzedającego w terminach zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa, Kupujący wyraża zgodę na wystawianie faktur VAT bez podpisu odbiorcy.
2. Płatności dokonywane są w walucie i terminie określonym na fakturze VAT, przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze albo gotówką w kasie Sprzedającego do wysokości dozwolonej przez aktualnie obowiązujące przepisy prawa. Jeżeli nie wskazano inaczej, termin płatności wynosi 3 dni kalendarzowych od dnia wystawienia faktury przez Sprzedającego.
3. Za dzień dokonania zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedającego należną kwotą lub dzień wpłaty należnej kwoty do kasy Sprzedającego.
4. W przypadku przekroczenia terminu płatności Kupujący zobowiązuje się do zapłaty odsetek za opóźnienie w wysokości wskazanej w ustawie z dnia 8 marca 2013 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych, liczonych od dnia następującego po dniu zapłaty wskazanym w fakturze do dnia rzeczywistej zapłaty. W takiej sytuacji Sprzedający zalicza najbliższą kwotę wpłaconą przez Kupującego w pierwszej kolejności na poczet wymagalnych odsetek, a następnie na poczet najdawniej wymaganej należności. Niezależnie od zdania poprzedzającego, Sprzedający według własnego wyboru może przychylić się do wskazań Kupującego w zakresie zarachowania wpłaconej kwoty. W przypadku, gdy zapłata została uiszczona w części, dalsze odsetki nalicza się od kwoty pozostałej do uiszczenia.
5. Sprzedający zastrzega sobie prawo wstrzymania się z wykonaniem niezrealizowanych Zamówień i z potwierdzaniem nowych Zamówień w przypadku opóźnienia w zapłacie przez Kupującego należności na rzecz Sprzedającego.

#### **§ 5**

##### **Zastrzeżenie własności Towarów**

1. Sprzedający zastrzega sobie własność Towarów aż do pełnej zapłaty ceny sprzedaży i odsetek za opóźnienie w odniesieniu do wszystkich Towarów objętych danym Zamówieniem.

2. W razie braku zapłaty ceny Towarów w umówionym terminie Sprzedający ma prawo żądać zwrotu Towarów oraz zapłaty odpowiedniego wynagrodzenia za zużycie lub uszkodzenie Towarów.
3. W przypadku złożenia przez Kupującego Zamówienia dla pozoru, w tym w szczególności:
  - a) wyłącznie celu złożenia oferty na zamówione Towary innemu podmiotowi lub
  - b) w celu spekulacji Towarem lub
  - c) w celu zablokowania Sprzedającemu możliwości sprzedaży Towaru przez okres od dnia złożenia Zamówienia do dnia zwrotu towaru lub rezygnacji z Zamówienia,
  - d) w celu dokonania innej czynności, stanowiącej czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu Ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji z dnia 16 kwietnia 1993 r. (Dz.U. Nr 47, poz. 211 ze zm.)

Kupujący zapłaci na rzecz Sprzedającego karę umowną w wysokości 20% wartości Zamówienia w terminie 7 dni od dnia wezwania go przez Sprzedającego do zapłaty kary umownej. Sprzedający może żądać od Kupującego odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej.

## **§ 6**

### **Odbiór Towarów i ich wady. Odpowiedzialność Sprzedającego**

1. Sprzedający ponosi odpowiedzialność za wady fizyczne lub prawne Towarów (rękojnia) wyłącznie na zasadach wskazanych poniżej (odmienne regulacje ustawowe w zakresie dopuszczalnym przez prawo są wyłączone). Sprzedający nie udziela własnej gwarancji na Towar.
2. Sprzedający odpowiada za wady Towarów, jeżeli wada zostanie stwierdzona przed upływem 3 dni od dnia wydania Towaru Kupującemu.
3. Kupujący jest zobowiązany do ilościowego i jakościowego sprawdzenia Towaru oraz jego opakowania z chwilą jego wydania. Wszelkie widoczne nieprawidłowości, w tym dostarczenie Towaru innego niż Towar określony przez Kupującego w Zamówieniu oraz w ilości innej niż określona w Zamówieniu, a także uszkodzenia opakowań, jak również niezgodność rzeczywiście wydanego Towaru z listem przewozowym lub innym dokumentem potwierdzającym wydanie Towaru powinny być zgłoszone przy odbiorze Towaru i zaznaczone w dokumencie potwierdzającym wydanie Towaru (w szczególności list przewozowy lub dokument WZ). W razie braku pisemnej adnotacji w dokumencie potwierdzającym wydanie Towaru, Kupujący traci uprawnienie do powoływania się w jakimkolwiek celu na nieprawidłowości wskazane w niniejszym ustępie.
4. W odniesieniu do wad innych niż wskazane w ustępie 3 powyżej (w szczególności w odniesieniu do wad Towarów, które mogą zostać stwierdzone dopiero po naruszeniu opakowania Towaru, nie dotyczących opakowania Towaru) Kupujący zobowiązany jest powiadomić Sprzedającego o wykrytych wadach w terminie 3 dni kalendarzowych od wykrycia wady, nie później jednak niż w terminie do 30 dni kalendarzowych od dnia wydania Towaru. W przypadku niezachowania powyższych terminów Kupujący traci uprawnienie z tytułu rękojmi.
5. Warunkiem koniecznym do skorzystania z uprawnień z tytułu rękojmi jest powiadomienie Sprzedającego w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej o rodzajach

stwierdzonych wad, dokładnej ilości, oraz numerach dokumentów związanych z określoną dostawą (numer faktury, dokumentu WZ, potwierdzenia zamówienia).

6. Zgłoszenia dotyczące wad zostaną rozpatrzone przez Sprzedającego nie później niż w terminie 30 (trzydziestu) dni roboczych od daty otrzymania Zgłoszenia. W przypadku gdy rozpatrzenie Zgłoszenia uzależnione jest od czynników niezależnych od Sprzedającego, w szczególności od oceny zgłoszonych wad przez producenta Towaru, w odpowiedzi udzielonej Kupującemu w terminie wskazanym w zdaniu poprzedzającym, określony zostanie termin rozpatrzenia Zgłoszenia.
7. Złożenie Zgłoszenia dotyczącego wad Towarów nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty ceny za Towar będący przedmiotem Zgłoszenia.
8. W przypadku, gdy Kupujący oznaczył Towary w sposób u niego przyjęty, w tym w szczególności poprzez naklejenie na Towary oznaczeń stosowanych przez Kupującego – Kupujący jest zobowiązany do usunięcia tych oznaczeń na swój koszt przed odesłaniem Towaru do Sprzedającego. W przypadku nieusunięcia oznaczeń, dokonanych przez Kupującego reklamacja nie będzie uwzględniona przez Sprzedającego.
9. Uprawnienia z rękojmi mogą być wykonywane przez Kupującego jedynie w odniesieniu do wadliwej części Towarów. Wada poszczególnych elementów Zamówienia nie może być podstawą do zwrotu bądź wymiany dotyczącej całego Zamówienia lub jego części nieobarczonej wadami.
10. W przypadku uznania Zgłoszenia za zasadne Sprzedający dokona wymiany Towaru będącego przedmiotem Zgłoszenia. W przypadku uznania przez Sprzedającego, że wymiana nie będzie możliwa, Sprzedający zwróci cenę zapłaconą przez Kupującego za reklamowany Towar w terminie 7 dni od dnia uznania Zgłoszenia. Zwrot ceny następuje za pośrednictwem przelewu na konto Kupującego.
11. Sprzedający wyznaczy Kupującemu czas i miejsce przekazania Sprzedającemu Towaru będącego przedmiotem Zgłoszenia. Koszty związane z przekazaniem Towaru Sprzedającemu ponosi Kupujący;
12. Dostarczany Sprzedającemu Towar powinien być kompletny, oryginalnie zapakowany (nie dotyczy reklamacji wad, o których mowa w ust. 4 powyżej) oraz posiadać dołączony dowód zakupu, a także być odpowiednio zabezpieczony do transportu.
13. Odpowiedzialność Sprzedającego wyłączona jest w odniesieniu do następujących przypadków:
  - a) uszkodzeń mechanicznych dostarczanych Towarów powstałych podczas transportu,
  - b) nieprawidłowego doboru Towaru do zamierzonego zastosowania przez Kupującego, w tym w szczególności:
    - i. innej szaty graficznej Towaru, w tym opakowania Towaru, niż ukazana na stronie Sprzedającego, jeżeli szata graficzna Towaru jest zgodna ze stosowaną przez producenta Towaru,
    - ii. koloru lub przejrzystości Towaru nieodpowiadającej oczekiwaniom Kupującego,
    - iii. zapachu Towaru nieodpowiadającemu oczekiwaniom Kupującego,
    - iv. długości terminu ważności Towaru niezgodnego z oczekiwaniami Kupującego (z wyłączeniem Towaru przeterminowanego)

c) jeżeli Kupujący wiedział o wadzie w chwili wydania Towaru, w szczególności gdy był o wadzie informowany przez Sprzedającego.

14. W każdym wypadku odpowiedzialność Sprzedającego za wady Towarów ograniczona jest do wartości wadliwego Towaru.
15. Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy sprzedaży lub dostawy, ograniczona jest do szkody wyrządzonej z winy umyślnej, przy czym wysokość odszkodowania ograniczona jest do wartości sprzedanego Towaru, a Sprzedający odpowiada za straty rzeczywiście poniesione przez Kupującego, z wyłączeniem utraconego zysku.

## **§ 7**

### **Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie spory, mogące wyniknąć pomiędzy Sprzedającym a Kupującym, będą rozstrzygać sądy właściwe ze względu na siedzibę Sprzedającego.
2. Wszelkie zmiany w stosunkach między Kupującym a Sprzedającym względem OWS wymagają dla swojej skuteczności formy pisemnej.
3. W sprawach nieuregulowanych w OWS zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
4. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za działania podejmowane przez Kupującego w stosunku do Towarów po ich wydaniu Kupującemu, w tym w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za czynności dokonywane przez Kupującego w związku z odsprzedażą Towarów.
5. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że Towary będące testerami, nie podlegają odsprzedaży. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności w przypadku próby sprzedaży testerów przez Kupującego.
6. Powyższe warunki zostały podane do wiadomości Kupującego przed zawarciem umowy. Strony wyrażają zgodę na włączenie warunków do treści zawartej umowy.
7. W celu skorzystania z platformy sprzedażowej niezbędne jest: posiadanie dostępu do sieci Internet, posiadanie adresu poczty elektronicznej, włączenie obsługi Java Script, akceptacja plików cookies.
8. Zalecane jest korzystanie z najnowszych wersji następujących przeglądarek internetowych:
  - a. Internet Explorer
  - b. Mozilla Firefox
  - c. Google Chrome
  - d. Opera
  - e. Apple Safari